

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad ha sido redactada al amparo de lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

### Contenido

Información destinada al usuario	2
Responsable del tratamiento de los datos	2
Acceso al servicio	2
Información sobre el servicio	2
¿Cómo puedo utilizar el Servicio de esta aplicación?	2
Datos de localización o geolocalización	3
¿Cómo puedo cambiar la configuración de la geolocalización?	3
¿Para qué se recoge la información de geolocalización?	3
¿Quién tiene acceso a mi información?	4
Uso compartido con terceros elegidos por el usuario	4
Responsabilidades del operador	5
Vínculos a otros sitios	5
Protección de datos personales	5
Elaboración de perfiles	7
Información ampliada de los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos	7
Derecho de acceso	7
Derecho de rectificación	8
Derecho de supresión	8
Limitación del tratamiento	9
Portabilidad de los datos	9
Oposición al tratamiento	9
Revocación del consentimiento	9
Reclamación ante las autoridades de protección de datos	9
¿Cómo puedo darme de baja del servicio?	9
Modificación de esta política	10

## **Información destinada al usuario**

Antes de hacer uso de esta aplicación (en adelante El Servicio o aplicación) es importante que leas y aceptes las siguientes condiciones y política de privacidad. Estas condiciones rigen la relación entre el Centro comercial Ribera del Xúquer (en adelante el Operador) y los usuarios de la aplicación móvil (en adelante EL USUARIO).

Las presentes Condiciones de Uso constituyen un contrato legalmente vinculante. Si el usuario no acepta las presentes Condiciones de Uso, no podrá acceder y usar el Servicio.

El Usuario debe tener en cuenta que el Operador puede ofrecer servicios que no estén sujetos a las presentes Condiciones de Uso, sino a sus propios términos y condiciones.

## **Responsable del tratamiento de los datos**

El responsable del tratamiento de los datos tratados a través de la aplicación es Comunidad de Propietarios del Centro Comercial Ribera del Xúquer con domicilio en C/ Boticario Bodí s/n, 46740 Carcaixent (Valencia) y con CIF H-97650139 (Centro Comercial Ribera del Xúquer). Puedes contactar con el responsable del tratamiento en esa dirección antes indicada o bien por correo electrónico en: [recepcion@ccriberadelxuquer.com](mailto:recepcion@ccriberadelxuquer.com)

## **Acceso al servicio**

Al hacer uso de la aplicación, EL USUARIO declara que es mayor de 14 años y que, en todo caso, se encuentra plenamente capacitado conforme a su ley personal para el acceso a este servicio y para la aceptación con plenos efectos de las presentes condiciones.

EL USUARIO puede realizar gran parte de las funcionalidades que ofrece la aplicación, no obstante, en algunos casos, será necesario que el usuario se registre validando su cuenta de correo electrónico para poder hacer un uso pleno de las funcionalidades que la aplicación móvil permite.

El Operador podrá dar de baja o cancelar la cuenta del USUARIO ante el incumplimiento de las obligaciones establecidas en estas condiciones, sin previo aviso.

## **Información sobre el servicio**

### **¿Cómo puedo utilizar el Servicio de esta aplicación?**

Para hacer uso de este servicio es necesario que cumplimentes un primer formulario de registro.

Para validar tu cuenta se enviará un enlace confirmación a la dirección de correo electrónico que nos hayas facilitado en el registro.

También puedes utilizar tus credenciales de Facebook para utilizar la aplicación; en el caso de que hagas uso de esta opción te informamos que el operador almacena los datos básicos a los que has dado permiso en la aplicación en Facebook, dato personal asociado a tu perfil en Facebook y además no tenemos acceso a tus contraseñas de Facebook.

### **Datos de localización o geolocalización**

Cuando comiences a actualizar la aplicación y siempre que te encuentres en un punto de interés que utilice esta aplicación móvil, se utilizará la información de ubicación de tu dispositivo para ofrecer contenido relevante en base al punto de interés, así como tener un histórico de lo que más visitas.

Siempre que lo consientas y el sistema operativo de tu dispositivo lo permita al instalar la aplicación, en ocasiones tomaremos muestras de tu localización nativa, lectura de red wifis. Nunca activaremos el GPS, y el nivel de precisión de tu localización será el que tú estipules en tu móvil.

### **¿Cómo puedo cambiar la configuración de la geolocalización?**

En la configuración de tu móvil.

La primera vez que te autentifiques en nuestra aplicación móvil, solicitaremos tu consentimiento para activar la geolocalización de su dispositivo móvil.

Si das tu consentimiento a la geolocalización de su dispositivo móvil, estas funciones se activarán inmediatamente y su funcionamiento es como se detalla anteriormente.

Puede desactivar la geolocalización de su dispositivo móvil en cualquier momento a través de sus configuraciones móviles.

### **¿Para qué se recoge la información de geolocalización?**

La finalidad esencial de tratar la información de posicionamiento es disponer de información concreta sobre las zonas más visitadas en un Centro Comercial y puntos de interés y sobre sus visitantes de forma general.

Además, podrás beneficiarte de promociones u ofertas que el Centro Comercial tenga preparadas para los usuarios de esta aplicación del Operador.

En definitiva, lo hacemos para mejorar tu experiencia de compra

- Analizando cómo usas el Servicio para mejorarlo y poder ofrecerte una mejor manera de comunicarte con el Centro Comercial y, si hemos obtenido

previamente su consentimiento, combinar sus datos de carácter personal, captada a partir del uso por su parte de nuestros diferentes canales como puede ser la página web ofrecerle información a la medida de sus necesidades y material promocional.

- Únicamente se utilizarán tus datos de carácter personal para enviar material promocional si previamente lo has aprobado en cada uno de los canales. Por lo tanto, tras su inscripción en cualquiera de canales en los que se recopilan datos de carácter personal, se te ofrecerá la oportunidad de prestar tu consentimiento al uso de tus datos de carácter personal, al efecto de enviarte materiales promocionales;
- medir, poner a prueba y supervisar las mediciones y la eficacia de nuestro servicio y asegurar que todo va correcto y que podemos protegerlo ante cualquier intento de robo, pérdida, daño o uso no autorizado y con esto cumplir con las obligaciones legales que nos demanden

Por otro lado, es posible que recibas información comercial de terceros; debes saber que en ningún caso esos terceros han tenido acceso al dato relativo de tu dirección de correo electrónico.

### **¿Quién tiene acceso a mi información?**

Solo compartimos tus datos para mejorar tu experiencia de compra y te beneficies de nuevos servicios, por supuesto hemos puesto todos los medios para que la información esté almacenada de forma segura y disociada. Estos son los casos:

- en respuesta a citaciones, mandatos judiciales, órdenes de comparecencia o procesos judiciales, si es necesario para cumplir el ordenamiento jurídico aplicable;
- nuestros colaboradores, en una forma anónima que no permita identificarte con estos datos;

### **Uso compartido con terceros elegidos por el usuario**

Uso común con redes sociales. Si optas por acceder a la aplicación a través de tu cuenta en redes sociales o haces clic en uno de los botones de conexión o vínculos de las redes sociales (por ejemplo, el botón "Me gusta" de Facebook) que están disponibles en la aplicación, su contenido y sus datos de carácter personal serán compartidos con las correspondientes redes sociales. Quedas informado y comprendes que dicha información puede ser publicada en su red social, dentro de tu cuenta.

Comprendes y aceptas que el uso de sus datos de carácter personal, incluida la información que comparta con las redes sociales a través del Servicio, por parte de las redes sociales, se rige por sus respectivas políticas de privacidad. Si no deseas que las redes sociales recopilen información sobre ti, te aconsejamos que examines las políticas de privacidad de la correspondiente red social aplicable a esta cuestión, y, o, que cierres la sesión en la correspondiente red social antes de utilizar nuestro servicio.

## **Responsabilidades del operador**

El servicio prestado por el Operador a través de esta aplicación tiene exclusivamente finalidad informativa. Aunque se han adoptado todas las medidas razonables para asegurar que los Contenidos de la aplicación son vigentes, exactos, completos y actualizados, las funcionalidades se prestan en función de su disponibilidad, sin ningún tipo de garantía. El usuario acepta expresamente que el uso por su parte de esta aplicación corre por su exclusiva cuenta y riesgo.

En la mayor medida en que lo permita el ordenamiento jurídico aplicable, El Operador no incurrirá en responsabilidad alguna (i) por daños, pérdidas o cualquier consecuencia que surja de cualquier uso de El Servicio o sus Contenidos, o de Contenidos del Usuario difundidos por el Usuario en el Servicio, y (ii) ante el Usuario, en relación con pérdidas o daños indirectos, así como por daños morales, daños por lucro cesante, por pérdida de ingresos, uso o datos derivados del uso u operación de El Servicio.

El Usuario reconoce expresamente que (i) el Servicio no están exentos de errores o de virus, (ii) la conexión a el Servicio implica los riesgos inherentes a cualquier conexión y transmisión por Internet y por redes de telefonía móvil, en particular, en relación con la velocidad de transferencia, plazo de respuesta a las consultas o solicitudes de información y rendimiento técnico, (iii) el Operador no ejerce ningún control sobre las redes de terceros o sitios web a los que pueda acceder en el curso del uso de El Servicio. (iv) El Operador no asume responsabilidad alguna por la pérdida de ningún dato, la imposibilidad de guardar, el error en la entrega o la entrega no puntual de cualquier dato o material a través de El Servicio, y (v) el Operador descarta toda garantía, expresa o implícita, incluidas las garantías de calidad satisfactoria o susceptible de tráfico mercantil, o de adecuación para una finalidad o necesidad, respecto del Contenido y el Servicio.

## **Vínculos a otros sitios**

Podemos incluir el Servicio, o en las comunicaciones que reciba usted, vínculos de hipertexto a sitios web de terceros o fuentes de Internet. No ejercemos control alguno y no se nos puede hacer responsables de los contenidos y prácticas de privacidad de terceros. Le rogamos que lea detenidamente las prácticas de privacidad de dichos terceros para averiguar de qué manera captan y procesan sus datos de carácter personal.

## **Protección de datos personales**

A efectos del cumplimiento con lo dispuesto en el Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las

personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), se te informa que los datos que nos facilites en el proceso de registro o posteriormente haciendo uso de la aplicación, serán incluidos en el registro de actividades del tratamiento propiedad de EL OPERADOR, cuya finalidad será la gestión y mantenimiento del Servicio que ofrece esta aplicación así como los diferentes tratamientos de datos que se han indicado en esta política de privacidad. En cumplimiento del principio de transparencia contenido en el artículo 12 del RGPD, te informamos de forma concisa para qué utilizaremos los siguientes datos que nos facilites:

- Utilizamos tu email para asociarlo a tu cuenta de usuario, así como para enviarte comunicaciones comerciales, siempre y cuando nos haya autorizado expresamente a recibirlas.
- Tu nombre y apellidos los utilizamos para enviarte mensajes personalizados de carácter no comercial.
- La fecha de nacimiento, además de para poder verificar que cumples con la mayoría de edad suficiente para utilizar esta aplicación, se utiliza para hacerte diversas recomendaciones basadas en tu edad.
- La situación familiar y el género se utiliza para hacerte diversas recomendaciones basadas en tu edad.
- Teléfono. En el caso de que nos facilites tu número de teléfono, lo podemos utilizar para contactar contigo vía SMS o mediante una llamada telefónica para comunicarte ofertas de tu interés.
- Tu número de DNI te lo pediremos únicamente si haces uso del servicio de ludoteca y a los únicos efectos de poder identificarte en la ludoteca.
- Tu dirección, si nos la facilitas, se utilizará para enviarte comunicaciones comerciales si así lo consientes, así como para realizar recomendaciones basadas en tu zona geográfica.
- Tu ubicación geográfica (por ejemplo, la adquirida mediante GPS) se utiliza, si así consientes, para poder realizar comunicaciones comerciales segmentadas, así como para detectar si estás cerca de uno de nuestros puntos de venta o puntos de interés. Si detectamos que estás dentro de un punto de venta o punto de interés, realizaremos un seguimiento dentro de este punto de venta para poder ofrecerte ofertas personalizadas según tu ubicación. La ubicación también es necesaria para poder canjear cupones u otro tipo de ofertas promocionales.
- Además, podemos ver el uso que haces de la aplicación y en función de ello personalizarte contenido que consideramos de interés.

La base jurídica de todos los tratamientos indicados anteriormente es la del consentimiento; guardaremos la información necesaria para acreditar que otorgaste los consentimientos correspondientes. Podrás retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado con anterioridad.

No está previsto categorías de destinatarios alguna, ni tampoco transferencias internacionales de datos a excepción del encargado del tratamiento a los meros efectos de alojar la información suministrada, que en concreto es la sociedad DIGITAL OCEAN en sus servidores de Amsterdam, Holanda VAT EU528002224.

Te informamos igualmente que te asisten los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión y limitación del tratamiento sobre tus datos personales, pudiendo ejercerlos mediante escrito a la dirección DEL OPERADOR. La información que obtengamos de ti la guardaremos de forma confidencial mientras utilices la aplicación; si te das de baja, procederemos a suprimir tu perfil y conservaremos tus datos personales durante un plazo de tiempo de 3 años para poder dar respuesta a las eventuales responsabilidades nacidas del tratamiento de tus datos personales. Puedes encontrar información ampliada sobre los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos más adelante.

Igualmente te informamos de la posibilidad de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en el caso de que consideres que el tratamiento de tus datos no está siendo adecuado.

Algunos de los datos que te solicitamos en el formulario de registro son de carácter obligatorio, de forma que sin dichos datos obligatorios no podremos ofrecerte El Servicio DEL OPERADOR.

Los datos personales que recabemos serán tratados de forma confidencial, aplicándose las medidas técnicas y organizativas establecidas en nuestra política interna de seguridad; te informamos igualmente que se ha realizado un análisis de riesgos y una evaluación de impacto para asegurarnos que protegemos la información de nuestros usuarios con la finalidad de evitar su acceso, manipulación o eliminación indebidas, sin que, salvo consentimiento expreso por parte del USUARIO, vayan a ser cedidos a otras entidades o terceras personas fuera de los casos legalmente permitidos y a excepción de la publicación del nombre de USUARIO, en los rankings de usuarios.

### **Elaboración de perfiles**

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 13.2.f del RGPD, informamos al USUARIO que no existen decisiones automatizadas y en especial elaboración de perfiles en función de los datos proporcionados por el USUARIO.

### **Información ampliada de los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos**

#### **Derecho de acceso**

Tienes derecho a obtener confirmación de si se están tratando o no datos personales que te conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la información relacionada con su tratamiento.

Tienes derecho a obtener una copia de los datos personales objeto de tratamiento.

### **Derecho de rectificación**

Tienes derecho a obtener sin dilación indebida la rectificación de los datos personales inexactos que te conciernen. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tendrás derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos.

### **Derecho de supresión**

Tienes derecho a obtener sin dilación indebida la supresión de los datos personales que te conciernen.

Estamos obligados a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- b) el interesado retire el consentimiento prestado para fines específicos o el consentimiento expreso prestado para el tratamiento de categorías especiales de datos, como los que revelen sus opiniones políticas, mientras este tratamiento no se base en otro fundamento jurídico;
- c) el interesado se oponga al tratamiento por motivos relacionados con su situación particular y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento;
- d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento.

No será aplicable la obligación de supresión de los datos personales cuando el tratamiento sea necesario para:

- a) ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
- b) el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;
- c) el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;
- d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, en la medida en que el derecho a la supresión pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento;
- e) para el ejercicio, la defensa o la presentación de reclamaciones.

### **Limitación del tratamiento**

Tienes derecho a obtener la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:



- a) Impugnes la exactitud de los datos personales, durante un plazo que nos permita verificar la exactitud de los mismos;
- b) El tratamiento sea ilícito y te opongas a la supresión de los datos personales y solicites en su lugar la limitación de su uso;
- c) No necesitemos los datos personales para los fines del tratamiento, pero los necesites para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- d) Te hayas opuesto al tratamiento por motivos relacionados con tu situación particular, mientras se verifica si los motivos legítimos como responsable del tratamiento prevalecen sobre los del interesado.

### **Portabilidad de los datos**

Tienes derecho a recibir los datos personales que te incumban, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

### **Oposición al tratamiento**

Tienes derecho a oponerte en cualquier momento, por motivos relacionados con tu situación particular, a que datos personales que te conciernan sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f) del RGPD. Dejaremos de tratar los datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

### **Revocación del consentimiento**

Tienes derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento que nos diste para tratar tus datos personales.

### **Reclamación ante las autoridades de protección de datos**

Tienes derecho a reclamar ante las autoridades de control en materia de protección de datos si consideras que tus datos personales no están siendo tratados de forma correcta. En este caso, la autoridad competente es la Agencia Española de Protección de Datos. Puede ejercer sus derechos en la siguiente dirección:  
<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>

### **¿Cómo puedo darme de baja del servicio?**

Para darte de baja del servicio solo tienes que enviarnos un email desde la misma cuenta de correo que tengas asociada en tu aplicación del Centro Comercial Ribera del Xúquer a la dirección: [recepcion@ccriberadelxuquer.com](mailto:recepcion@ccriberadelxuquer.com)

## **Modificación de esta política**

Podemos revisar o actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios que experimente la presente Política de Privacidad entrarán en vigor en el momento en que se publique la Política de Privacidad revisada a través de El Servicio. Si realizamos cambios, que en nuestra opinión sean significativos y que requieran su autorización, de conformidad con el ordenamiento jurídico aplicable, le informaremos a través de El Servicio y solicitaremos su consentimiento cuando proceda.

Última actualización: 10 de enero de 2020